Договор-оферта
о бронировании и оказания гостиничных услуг
(настоящий Договор является договором публичной оферты)

г. Геленджик «25» июля 2025 г.

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим, между Исполнителем и Заказчиком.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте, и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет: https://petragarden.ru/.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора — оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет (если Заказчиком является физическое лицо), а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

В случае согласия с условиями данной публичной оферты физическое лицо, именуемое далее «Заказчик, Клиент или Гость», бронирует номер(а) и осуществляет предварительную оплату гостиничных услуг в порядке, предусмотренном ниже.

Оплата суммы гарантированного бронирования по счету на оплату считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем письменного договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) неограниченному кругу лиц в интернете, и содержит все существенные условия по предоставлению платных гостиничных услуг, все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон (Заказчика и Исполнителя). Данная редакция договора размещена на сайте Исполнителя, и не может быть изменена Заказчиком.

Общество с ограниченной ответственностью «Петра Гарден» (сокращенное наименование ООО «Петра Гарден») (ИНН: 2304085835, КПП: 230401001, ОГРН: 1252300029651), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ильницкого Андрея Ивановича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту – Договор) с Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», а также размещает на своем официальном сайте по адресу в сети Интернет: https://petragarden.ru/ публичную оферту о заключении договора оказания гостиничных услуг в отеле «Petra Garden Beach Hotel», расположенном по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Геленджик, х. Бетта, Пограничный проезд, д. 9 (далее по тексту — Отель), на нижеуказанных условиях.

Основные понятия

В рамках настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ «Договор о бронировании и оказании гостиничных услуг». Оферта разработана на основании Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Акцепт Оферты – ответ/действия потребителя, свидетельствующие о принятии условий Оферты. Акцепт является полным и безоговорочным.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в Отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, законом РФ «О защите прав потребителей», иными нормативными актами, а также Правилами проживания в Отеле (далее – Правила предоставления гостиничных услуг).

Цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем.

Сопутствующие услуги – услуги, оплаченные Заказчиком, согласно ценовому сегменту, установленному Исполнителем, перечень которых определяется Исполнителем.

Отель – отель «Petra Garden Beach Hotel», расположенном по адресу: Российская Федерация, Краснодарский край, г. Геленджик, х. Бетта, Пограничный проезд, д. 9.

Номер – Семейный номер (Family Room), Улучшенный номер с террасой, Панорамные апартаменты с террасой и видом на море, Делюкс с террасой и отдельным входом, Двухкомнатный люкс с террасой и видом на море, Панорамный люкс с большой террасой и видом на море, Панорамные апартаменты делюкс с террасой и видом на парк, Панорамные апартаменты с террасой и видом на парк.

Сайт Исполнителя в сети Интернет - https://petragarden.ru/.

Заказчик, Гость (гости) – физическое лицо, Заказчик, а также лица, прибывшие с Заказчиком для проживания в номере(ах) на территории Отеля.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Петра Гарден» (сокращенное наименование ООО «Петра Гарден») (ИНН: 2304085835, КПП: 230401001, ОГРН: 1252300029651), осуществляющее бронирование и предоставление гостиничных услуг Заказчику.

Расчетный час – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Гостя из номера отеля и из здания отеля.

Время, установленное для заезда: не ранее 14 час 00 минут и выезда: не позднее 12 час. 00 мин. равно суткам (24 часам).

Бронирование — предварительный заказ мест и (или) номеров в Отеле Заказчиком (Клиентом).

Гостиничные услуги и сопутствующие услуги бронируются с использованием системы бронирования Исполнителя, размещенной на сайте в сети Интернет: https://petragarden.ru/.

Бронирование гостиничных услуг осуществляется следующим способом:
а) бронирование проживания при приезде в Отель непосредственно на ресепшене Отеля;
б) по телефону;
в) по электронным способам связи, включая электронную почту.

Бронирование услуг Исполнителя – определенным образом оформленный Заказчиком заказ на сайте https://petragarden.ru/ либо на стойке ресепшена Отеля услуг по проживанию в гостиничном(ых) номере(ах). Бронирование услуг бывает следующих видов/форм:

а) Гарантированное бронирование — предоплаченное бронирование номера в Отеле, вид бронирования, при котором Отель ожидает Клиента до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Гарантированное бронирование номера в Отеле осуществляется путем предоплаты по счету, а оплату проживания. Размер суммы предоплаты Гарантированного бронирования определяется Исполнителем самостоятельно и может составлять 100% от счета на оплату;

б) Бронирование проживания при приезде в Отеле непосредственно на ресепшене.

Счет на оплату – счет Исполнителя, включающий в себя сумму за проживание.

Обеспечительный платеж (депозит) — внесение Заказчиком Исполнителю денежных средств (размер которых определяется при бронировании номера (номеров)) в счет обеспечения Исполнителю сумм убытков, ущерба, неустойки и штрафов, возникших в связи с нарушениями Заказчиком и гостями, проживающими вместе с ним, обязательств и условий настоящего договора, Правил проживания в Отеле и Обязательства гостей, отдыхающих в Отеле. При нарушении Заказчиком и гостями, прибывшими с ним для проживания, указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа засчитывается в счет исполнения соответствующего обязательства. В случае отсутствия нарушений указанных обязательств и условий сумма обеспечительного платежа подлежит возврату Заказчику при выезде. Сумма обеспечительного платежа вносится Исполнителю при въезде.

Click-wrap (Клик-врап) – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, определяющее способ заключения договора в электронном виде, в котором стороны согласовали волеизъявление и заключение договора путем конклюдентных действий (действия лица, которые показывают своим поведением желание вступить в правоотношения) Заказчика щелчком мышью (пальца при использования иного средства доступа в интернет) по клавише в системе бронирования Исполнителя на сайте Исполнителя в сети Интернет https://petragarden.ru/ «Забронировать».

Browse-wrap (Браузер врап) – соглашение между Исполнителем и Заказчиком, определяющее способ заключения договора в электронном виде, в котором стороны согласовали волеизъявление и заключение договора путем осмотра Интернет-сайта Отеля https://petragarden.ru/ и системы бронирования, либо на стойке ресепшена отеля. Когда условия договора и иной информации доступны для ознакомления и Заказчик выразил согласие с условиями договора и иной информацией. Акцептом выступает фактическое использование Интернет-сайта Отеля по адресу в сети Интернет https://petragarden.ru/ и системы бронирования, либо заключение договора на проживание в Отеле или оплата стоимости проживания в отеле.

Подписание договора – в электронном виде, использование способа для идентификации лица, подписавшего настоящий Договор с использованием соглашения clikwrap (клик-врап) либо browse-wrap (браузер врап) и согласие с условиями настоящего Договора. Подписание Договора осуществляется простой неквалифицированной подписью путём принятия условий

ОФЕРТЫ (акцепт ОФЕРТЫ). Требование о наличии подписи лица считается выполненным в момент щелчка мышью (пальца при использования иного средства доступа в интернет) по клавише в системе бронирования Исполнителя на сайте Исполнителя в сети Интернет https://petragarden.ru/ «Забронировать» в системе бронирования Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет https://petragarden.ru/.

1.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в соответствии с заявкой Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать ему на платной основе гостиничные услуги по временному размещению в номерах Отеля, а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Под гостиничными услугами понимаются услуги по временному размещению Заказчика в Отеле, а также дополнительные платные услуги, предусмотренные Исполнителем. Полный перечень и подробное описание гостиничных услуг (в том числе, сведения о предоставляемом номере (месте в номере), цене номера и иные необходимые сведения) размещены на сайте Исполнителя. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в соответствии с порядком, установленным Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле. Если бронирование номера не осуществлялось – категория номера и период проживания указываются Заказчиком в соответствующей заявке по прибытии.

1.4. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

1.5. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.6. Правила проживания в Отеле устанавливаются Исполнителем.

1.7. Цена за номер формируется по действующим у Исполнителя ценам на момент бронирования, а при отсутствии бронирования — на момент заезда, согласно выбранной Заказчиком категории номера и количества дней проживания. Действующий Прейскурант на услуги размещается на сайте Исполнителя, а также в помещении на территории Отеля.

1.8. Перечень дополнительных платных услуг размещается на сайте Исполнителя, а также в помещении на территории Отеля, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель оказывает гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», тарифами на проживание в Отеле.

2.2. Исполнителем могут предоставлять дополнительные услуги, не включенные в Заявку Заказчика, в соответствии с утвержденным Исполнителем перечнем услуг. Оплата дополнительных услуг производится Заказчиком и/или лицами, направленными Заказчиком,

непосредственно Исполнителю в соответствии с действующими прейскурантом и тарифами Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Для оформления заказа своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в Интернете на сайте Исполнителя, а также в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.3.2. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.3.3. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

2.3.4. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.3.4. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.5. Выдать Заказчику, по его требованию, документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.3.6. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение 24 часов с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования или предоставить альтернативный вариант размещения.

2.3.7. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату.

2.3.8. В соответствии с положениями ст.925 ГК РФ обеспечить сохранность внесенных (т.е. помещенных в специально отведенные для оставления места в здании Отеля, вверенных работникам Отеля) вещей Заказчика. Данное условие не распространяется на такие виды имущества, как ценные вещи (т.е. деньги, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, иные ценные вещи), порядок хранения которых требует заключения сторонами отдельного договора с последующим помещением таких вещей в специальный сейф (ячейку).

2.3.9. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату вещей Заказчика в следующих случаях.

1) Заказчик несвоевременно (т. е. не сразу по обнаружении) заявил об утрате или повреждении вещи;

2) Вещь была, оставлена в не отведенном для хранения месте и не была передана непосредственно в руки работника Исполнителя;

3) Вещь относится к ценным вещам и не была помещена в специальный сейф (ячейку) в соответствии с отдельным договором хранения.

2.3.10. Немедленно уведомить Заказчика об обнаружении принадлежащей ему забытой вещи, а если владелец вещи или его местонахождение неизвестны Исполнителю, сообщить о находке в полицию или орган местного самоуправления;

2.3.11. Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты курортного сбора; в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушает условия Договора, Правила пребывания (предоставления гостиничных услуг), иные обязательные к исполнению нормативные акты, при этом Заказчик в таких случаях обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы.

2.4. Заказчик, а также лица, прибывшие и проживающие с Заказчиком, обязан(ы):

2.4.1. Ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на сайте Исполнителя;

2.4.2. Строго следовать условиям настоящей Оферты;

2.4.3. В случае согласия с условиями настоящей оферты – принять и оплатить в полном объеме услуги Исполнителя в установленном договором порядке и сроки, в т. ч. уплатить курортный сбор в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.4.4. Своевременно оплачивать предоставленные Отелем дополнительные платные услуги (в случае их потребления);

2.4.5. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в Отеле;

2.4.6. Предоставить Исполнителю документы, необходимые для регистрации Заказчика и лиц, прибывших с Заказчиком, в Отеле.

2.4.7. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле, Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, нормативные акты РФ и Краснодарского края о курортном сборе, а также исполнять правомерные требования администрации (и/или обслуживающего персонала) Отеля;

2.4.8. В случае причинения Исполнителю материального ущерба (порчи, утраты и/или уничтожения имущества) – возместить его в полном объеме до срока окончания пребывания в Отеле в соответствии с законодательством Российской Федерации; При внесении обеспечительного платежа Исполнитель вправе в одностороннем порядке удержать сумму ущерба из обеспечительного платежа;

2.4.9. Самостоятельно знакомиться с информацией и тарифными пакетами, указанными на сайте Исполнителя;

2.4.10. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа и нести все риски, связанные с неисполнением указанной обязанности;

2.4.11. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа и заключении договора.

2.4.12. Не передавать ключ от номера третьим лицам и не оставлять в свое отсутствие посторонних в номере;

2.4.13. Не вносить (не вводить) в здание Отеля и не содержать в номере животных, птиц, рептилий, рыб, насекомых (без предварительного согласования с Исполнителем);

2.4.14. Не иметь при себе и не хранить в номере оружие любого вида, боеприпасы, взрывчатые, и другие запрещенные вещества, взрывные устройства, иные предметы, представляющие опасность для окружающих и для самого Заказчика;

2.4.15. Согласно ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия, окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», запрещается курение в номерах и общественных местах отеля обозначенное специальными указателями или знаками. К курению относятся: табачные изделия, электронные сигареты либо иные устройства для потребления никотина;

2.4.16. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц. Любые действия, произведенные после входа в личный кабинет под логином (номером Заказа) и паролем Заказчика, считаются действиями Заказчика.

2.4.17. Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам (его представителю, субагенту) за некорректно оформленный заказ услуги, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

2.5. Заказчик вправе:

2.5.1. Самостоятельно принимать решение о заказе услуг Исполнителя путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

2.5.2. Получать информацию в отношении оказываемых услуг Исполнителя с использованием сети Интернет, телефонного звонка Исполнителю и иными способами, указанными на сайте Исполнителя;

2.5.3. Самостоятельно выбирать способ оплаты услуг Исполнителя, а равно получения услуг Исполнителя. При этом Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

2.5.4. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

— безвозмездного устранения недостатков;

— бесплатное переселение внутри забронированной категории номера.

2.5.5. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

2.6. Исполнитель вправе:

2.6.1. По просьбе Заказчика и при наличии возможности – перенести сроки заезда;

2.6.2. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг;

2.6.3. Без акцепта настоящей оферты — отказать Заказчику в предоставлении услуг;

2.6.4. Предоставлять Заказчику полную информацию о отеле, об услугах, а также о способах оплаты;

2.6.5. Требовать от Заказчика соблюдения им Правил проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле;

2.6.6. Использовать третьих лиц для оказания услуг, в т.ч. и дополнительных;

2.6.7. Отказать в заселении в Отель лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также не предоставившему необходимые для заселения документы;

2.6.8. Отказать в заселении в случаях:

— Если Заказчик и/или лица, прибывшие с Заказчиком, и постоянно проживающие на территории РФ, пытаются поселиться по заграничному паспорту РФ;

— Если Заказчик и/или лица, прибывшие с Заказчиком, предъявляют водительское, служебное, пенсионное или любое другое удостоверение;

— Если Заказчик и/или лица, прибывшие с Заказчиком, предъявляют ксерокопию паспорта;

— Если Заказчик и/или лица, прибывшие с Заказчиком, прибыли с несовершеннолетними детьми, у которых нет при себе свидетельства о рождении, присутствие родителей и записей о ребенке в их паспортах не является основанием для заселения;

— Если Заказчик и/или лица, прибывшие с Заказчиком, прибыли с несовершеннолетними детьми, на сопровождение которых отсутствует согласие законных представителей (одного из них);

— Если количество лиц, прибывших с Заказчиком для проживания в Отеле, не соответствует количеству лиц, указанному в Заявке Заказчика;

2.6.9. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, если Заказчик нарушает условия Договора, Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле, иные обязательные к исполнению нормативные акты, при этом Заказчик, в таких случаях, обязан возместить Исполнителю фактически понесенные последним расходы к моменту расторжения договора.

3. Правила бронирования

3.1. Заказчик может забронировать номер в Отеле, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование).

Бронирование номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов.

3.2. При полной оплате и не заезде Заказчика или не отказе Заказчика от услуг проживания номер сохраняется за Заказчиком на весь период забронированного проживания, денежные средства Заказчику по оплаченному счету на оплату за проживание возврату или перерасчету не подлежат.

Заключая настоящий договор, Заказчик соглашается с данным существенным условием договора, без которого Исполнителем данный договор не был бы заключен.

3.3. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом или банковской картой, и должна быть произведена в течение 24 часов с момента выставления счета на оплату. Платеж считается произведенным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае неоплаты в установленные сроки гарантированное бронирование считается аннулированной без предварительного предупреждения и дополнительного уведомления.

3.4. Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не произвел 100% предварительной оплаты и будет производить платеж (оставшуюся часть платежа) при

заселении в Отель. Если появляется клиент, готовый произвести 100% оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести 100% оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента и вернуть Заказчику деньги, внесенные в качестве частичной предоплаты за негарантированную бронь.

3.5. При бронировании номера в Отеле, Заказчик указывает желаемую категорию номера и другие условия проживания в Отеле. Право выбора номера остается за Отелем, в целях рационального использования номерного фонда. При бронировании Отель гарантирует только категорию номера на указанный Заказчиком срок, этажность номера будет определена только в день заселения Заказчика (лиц, прибывших с Заказчиком).

3.6. Отель в течение 3 (трех) часов с момента получения заявки на бронирование подтверждает Заказчику бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование, Отель направляет Заказчику сообщение о подтверждении бронирования со всеми деталями бронирования. В случае отказа, Отель направляет Заказчику сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Заказчику через доступный мессенджер, или с помощью электронной почты.

3.7. Отель подтверждает бронирование заявки Заказчика, только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Отеле. При отсутствии запрашиваемой категории Отель предлагает Заказчику альтернативу, перечисляя все свободные категории номеров.

3.8. С момента подтверждения Отелем заявки на бронирование и ее направления Заказчику, указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным.

3.9. Бронирование считается подтвержденным при условии внесения предварительной оплаты в размере 100%.

При согласовании услуги оплата при заезде, оставшаяся стоимость услуг оплачивается Заказчиком при заселении в Отель путем передачи наличных денежных средств в кассу Отеля или безналичной оплаты на расчетный счет Отеля.

3.10. В случае бронирования номера в Отеле на основании «Специальных предложений Отеля» и/или проводимых акций, порядок и сроки оплаты устанавливаются условиями таких акций и предложений.

3.11. Бронирование может быть осуществлено по следующим тарифам:

Невозвратный тариф («Нет бесплатной отмены») – тариф, по которому вся стоимость забронированного размещения должна быть оплачена вне зависимости от факта проживания. Аннуляция такой брони невозможна.

Возвратный тариф – оплата по ценам, действующим на момент бронирования, производится непосредственно в отеле при заселении. Аннуляция по тарифу должна быть произведена до 12:00 часов не позднее, чем за два дня до даты заезда. В случае поздней аннуляции или незаезда с Заказчика может быть удержан штраф в размере первых суток проживания. В случае изменения бронирования в течение проживания с Заказчика удерживается стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг. При досрочном выезде Гость обязан уведомить об этом дежурного администратора, за два дня (12.00 часов дня) до даты отмены услуги. В случае уведомления дежурного персонала позднее указанного срока перерасчет стоимости и возврат денежных средств производится с удержанием Отелем, суточной стоимости проживания всей группы гостей.

4. Порядок аннуляции бронирования

4.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика на условиях в зависимости от вида бронирования.

4.1.1. «Возвратный тариф» — это вид бронирования номеров подтвержденное Отделом продаж и маркетинга Отеля, на условиях 100 % предоплаты за заказанные услуги в Отеле, при котором Отель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Отель гарантирует предоставление номера (номеров) выбранной

категории, Заказчик (или компания), в свою очередь, гарантирует оплату проживания. В качестве гарантии Заказчиком (или компанией) производится обязательная предварительная оплата не менее 100% стоимости первых суток проживания в Отеле, при опоздании Заказчика или невозможности заезда, взимается оплата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.

4.1.2. «Невозвратный тариф» – это вид бронирования номеров в Отеле по специальному дисконтированному тарифу на условии 100 % предоплаты за весь срок проживания в Отеле. В случае отмены, или не заезда, Заказчик обязуется возместить Отелю плату за простой забронированного номера в размере, полной стоимости бронирования.

4.2. В случае отказа (аннуляции) Заказчика от подтвержденного Отелем бронирования, письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Заказчиком в Отель не позднее, чем за 5 (пять) дней до подтвержденного Отелем часа заезда Заказчика, указанного в подтверждении бронирования. В случае нарушения указанного условия с Заказчика, подавшего заявку на бронирование, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в забронированном номере.

4.3. Если Заказчик бронировал номер Отеля на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик обязан предупредить Отель об изменении сроков проживания за 48 часов до выезда из Отеля. В случае, если аннуляция бронирования не произошла за 48 часов до выезда, с Заказчика подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере.

4.4. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат средств осуществляется только на основании следующих документов:

— оригинал письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги, с указанием фамилии, имени, отчества, суммы возврата, реквизитов платежной карты, на которую необходимо осуществить возврат денежных средств, а также с указанием адреса электронной почты или абонентского номера (для направления кассового чека в электронной форме); кассового чека или документа, подтверждающего оплату; документа, удостоверяющего личность (паспорта или документа, его заменяющего).

Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств.

Срок возврата денежных средств – 10 (десять) рабочих дней с момента получения всех вышеперечисленных документов.

4.5. При заезде Заказчика позднее запланированного времени (в день запланированного заезда), но ранее расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере в качестве компенсации за фактический простой номеров.

5. Цены и порядок расчетов

5.1. Цена за номер определяется за сутки в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте Исполнителя и включает в себя:

— проживание в номере, комплектация которого зависит от выбранной и оплаченной категории из имеющихся в распоряжении Исполнителя;

— наличие при заселении чистого комплекта постельного белья (в т.ч. полотенец);

— ежедневная одноразовая уборка в номере (в случае необходимости, по просьбе Заказчика, может производиться дополнительная уборка номера: как полная, так и частичная).

5.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п.5.1.и п. 5.3. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые и подтвержденные заявки Потребителя оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

5.3. Информация о стоимости дополнительных платных услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя, а также в помещении, на территории Отеля.

5.4. После получения Заказчиком Уведомления о подтверждении бронирования, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

5.5. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.

5.6. В Отеле установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток не производится).

5.7. Заказчик производит оплату по договору в следующем порядке:

при бронировании номера вносится предоплата в размере 100%;

если бронирование номера не осуществлялось, Заказчиком вносится предоплата в размере 100% стоимости проживания по прибытии на стойке приема и размещения. Оплата, в данном случае, может производиться как наличным, так и безналичным способами.

5.8. После полной оплаты Заказчиком услуги, её стоимость изменению не подлежит.

5.9. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Заказчика только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

5.10. Оплата осуществляется в безналичной или наличной форме с обязательным предоставлением Исполнителю копии платежного документа или его направлением по электронной почте.

5.11. В обязательном порядке уплачивает Курортный сбор.

5.12. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате бронирования, является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступление денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг в полном объеме до даты, определенной условиями настоящего Договора с обязательным предоставлением Исполнителю копии платежного документа или его направлением по электронной почте.

5.13. Оплата за дополнительные услуги производится Заказчиком по действующему Прейскуранту, размещенному на официальном сайте Исполнителя.

5.14. Оплата стоимости бронирования и оплаты гостиничных услуг подтверждает факт ознакомления и согласия Заказчика с условиями настоящего договора и Правилами предоставления гостиничных услуг, действующими в Отеле.

5.15. Подтверждением факта наличной оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату либо документ строгой отчетности. Чек не восстанавливается и не дублируется.

5.16. В случае несвоевременной оплаты услуг, в том числе по Счету, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование Заказчика по причине ненадлежащего исполнения обязательств по оплате услуг Исполнителя, о чем уведомляет последнего в день аннулирования;

5.17. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком до начала оказания услуг договор считается не заключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.18. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика, изменять стоимость гостиничных услуг, стоимость дополнительных услуг, а также иных услуг, оказываемых на территории Отеля.

5.19. Стоимость гостиничных услуг становиться фиксированной для Заказчика и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все необходимые данные, согласно, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты гостиничных услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

5.20. Фиксированная стоимость гостиничных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока оказания гостиничных услуг оплачивается по ценам, действующим в момент оплаты продления.

5.21. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени.

При размещении Заказчика до расчетного часа – негарантированный ранний заезд, с 00 часов 00 минут до 12.00 часов, взимается плата в размере стоимости полных суток. Заказчику

может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера. Гарантированный ранний заезд предоставляется Гостю только при предварительной оплате стоимости дополнительных суток (оплата за ранний заезд).

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке: с 12:00 до 00:00 – оплата полных суток.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5.22. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты. Исполнитель не может запросить оригиналы документов, указанных в настоящем пункте, при условии дистанционной оплаты услуг. Ответственность за оплату услуг с использованием банковской карты, принадлежащей 3-му (третьему) лицу несет Заказчик.

5.23. Заказчик предупрежден о возможных денежных депозитах (обеспечительных платежах), которые взимает Отель при регистрации Заказчика для предоставления услуг проживания в Отеле либо использования иных услуг Отеля. Депозит взимается в качестве гарантий отсутствия задолженности или для возмещения убытков, причиненных Заказчиком имуществу Отеля. Оплачивается Отелю из личных средств и при отсутствии претензий со стороны Исполнителя возвращается при выезде из Отеля.

6. Срок действия договора, изменение и расторжение договора

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента бронирования и его оплаты, а также полной оплаты счета (в случае выставления счета на оплату), что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

6.2. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае, если к моменту начала оказания услуг не будет предоставлено подтверждение об оплате в виде платежного поручения с отметкой банка об исполнении либо иного документа, подтверждающего оплату.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно прекратить оказание гостиничных услуг в случае нарушения Заказчиком (лицами, проживающими с Заказчиком) правил поведения и Правил предоставления гостиничных услуг в Отеле (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, нахождение в состоянии наркотического опьянения, некорректное поведение, причинение ущерба имуществу Отеля и иным лицам и т.д.). В указанных случаях с Заказчика подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере суточной стоимости проживания в номере или на сумму причиненного ущерба отелю.

6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле.

7.2.В случае полного или частичного аннулирования Заказчиком забронированных гостиничных услуг позднее сроков и сверх объемов, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты аннуляционного сбора.

7.3. В случае отъезда Заказчика и/или лиц, прибывших с Заказчиком, ранее указанного в заявке Заказчика срока при отсутствии уведомления об этом от Заказчика в сроки, соответствующие условиям аннуляции бронирования согласно условиям Договора, Исполнитель не производит возврат ранее уплаченных денежных средств и не производит коррекцию суммы проживания. Заказчик производит оплату в размере за весь срок проживания, указанный в заявке.

7.4. В случае опоздания Заказчика (лиц, направленных Заказчиком) с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

7.5. В случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя, с Заказчика подлежит взысканию неустойка в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа, на основании письменной претензии Исполнителя.

7.6. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме до расчетного часа на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

7.7. В случае нарушения Заказчиком требований действующего законодательства, в том числе «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик до расчетного часа обязан оплатить штраф в полном объеме согласно Правил проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле.

7.8. В соответствии с действующим законодательством Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

8. Прочие условия

8.1. Условия Договора, а также предоставленная Сторонами друг другу коммерческая, финансовая или иная информация, связанная с заключением и исполнением Договора, включая специальные тарифы, приложения и дополнения к Договору, являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам без предварительного согласия другой стороны.

8.2. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с правилами Отеля, и обязуется их соблюдать.

8.5. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

8.6. Средство размещения (номер) соответствующей категории для проживания Заказчика может быть заменено на аналогичное только при наличии свободных средств размещения данной категории – по усмотрению Исполнителя.

8.7. Заказчик, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги. Исполнитель вправе отказать опоздавшему Заказчику в поселении, если его бронь была аннулирована в связи с его опозданием.

8.8. Действующие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в Отеле, Правила предоставления гостиничных услуг, Правила противопожарной безопасности, иная полезная для Заказчика и установленная действующим законодательством информация размещается в помещении на территории Отеля, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте, а также на официальном сайте Исполнителя. При их отсутствии стороны руководствуются действующим законодательством.

8.9. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора (оферта) и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного

уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться, и обязан самостоятельно отслеживать такие изменения и знакомиться с ними на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после опубликования таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.10. Заключением настоящего Договора (оферта) Заказчик подтверждает ознакомление и согласие с правилами, действующими у Исполнителя.

8.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, а в случае недостижения согласия, будут переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.12. Претензии рассматриваются сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения.

8.13. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п.2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить по запросу одной из сторон оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии.

8.14. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года». Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков.

Акцептом условий настоящей оферты Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату, место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, контактные телефоны, адрес электронной почты, место работы. Заказчик предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные Заказчика, посредством внесения их в электронную базу данных, в формы медицинской документации, включения в списки (реестры) и отчетно-учетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) в уполномоченные государственные и муниципальные органы и организации. Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты принятия оферты и действует бессрочно. Персональные данные хранятся у Исполнителя в течение срока хранения документов, предусмотренных действующим законодательством РФ. Согласие на обработку персональных данных в рамках настоящей оферты может быть отозвано Заказчиком на основании письменного заявления. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель обязан прекратить их обработку в течение периода, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате, оказанной до этого услуги. Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

Исполнитель:

ООО «Петра Гарден»

Юридический адрес: 353495, Краснодарский край, город-курорт Геленджик, х. Бетта, бульвар Приморский, дом 26.

Почтовый адрес: 353495, Краснодарский край , город-курорт Геленджик , х.Бетта, Пограничный проезд, д.9.

ИНН: 2304085835

КПП: 230401001

ОГРН: 1252300029651
Расчетный счет: 40702 810 8 3074 0002059
Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 040349602
Корр. счет: 30101 810 1 0000 0000602
Генеральный директор: Ильницкий Андрей Иванович